



なんだか最近 評価が落ちてる 相談室

私はもっと「できる子」のはずだったのに…。
悩める働き女子たちの声に識者がアドバイス!



佐藤悦子さん

外資系コスメのPRなどを
経て、クリエイティブ
スタジオ「サムライ」の
マネージャーとして活躍。



小倉 広さん

経営コンサルタント。リ
クルート勤務後、現職に
著書に『任せてもらう技
術』(実業之日本社)など

今週の悩み

理不尽な仕事の振り方をされて、 思わずキレてしまいました…。

社内の依頼に応じて、ウェブを更新する仕事を
しているのですが、いかげんな人ばかりで
困っています。期日を最初に伝えてくれなかつ
たり、最低でも3日はかかる仕事を明日までに
あげてほしいとか、口頭で曖昧な依頼をしてき
たり…。社外の人にはちゃんと対応しているの
かもしれませんが、同じ会社の人間だからって
「そんな感じでよろしく」とか、「急で悪いけど
頼むわ〜」みたいな適当な扱いばかりされてい
ると腹がたつやら悲しいやら。それでも少しは
大変さをわかってきているはず…と思って我慢
していたものの、先日、あまりにも無茶な要
求をされたので、とうとう「無理なものは無理
なんです!!」と大声を出してしまいました。
その場の雰囲気完全に凍り付き、自分でも
「やっちゃった」とは思ったのですが…。この
ままじゃ、ただのキレキャラになってしまいま
す。みんなに考えを改めてもらうにはどうす
ればいいでしょう? (28歳・メーカー)

不満を溜める前に、仕事の進め方を相談しよう。



キレて
なくても
キレてる
ように
見える
メイクを
してみたら?

全体的に
損する
と思う
そのメイク!

憤怒メイクで「いつもこういう顔だから気にしないで」という作戦。でも、やっぱりコワいと思うけど…。

感情に任せて怒るのはルール違反!
何が問題かを言葉にして解決を。

小倉さん 人間、親しい人に甘えたり、わがま
まになるのは当然のこと。どんな会社でもそん
なことはあるし、誰もが何かしら甘えているも
のです。あなたも、実は気づかないうちにいる
いるな人を頼っているはず。例えばあなた
のウェブ更新の仕事が滞らないように、ネット
ワークの技術者は無理なスケジュールでシステ
ムを整備してくれているかもしれない。古い
言い方ですが、「お互いさま」なんです。

それに、確かに営業マンの言うことは無茶か
もしれませんが、その要求には「売り上げを上
げたい」とか「商品ブランドの価値を高めたい
」などの理由があるのです。でもあなたは、
目の前に降ってきた作業だけに反応して、自分
がウェブを更新できるかできないかだけを気に
している。自分の仕事を、もう少し視野を広く
して眺めるべきだと思います。

いきなり仕事を振ってきた営業マン。それを
イヤだ、と突っぱねたあなた。そこに、どちら
が正しいかという「裁判」は必要ないので。

大切なのは仕事前に進み、それに関
わった人たちが成長すること。その視点
に立ち、周囲との接し方を考えてみてください。

佐藤さん 仕事で感情的になるのは、残念なが
ら社会人としてルール違反。ルールを破った人
というレッテルが貼られるだけでなく、代償は
必ず自分に返ってきます。気を付けましょ。

こうした、職場のコミュニケーションミス
を生む原因で最も多いのが、「こんな大変なん
だから、相手もわかってきているはず」とい
う思い込み。でも、思っていることは言わ
ない限り伝わらないもの。思っていること
を普通に言葉にして伝えましょ。こんなこと
を言ったら評価が下がる…と思う人がいるよ
うですが、言わずに溜めこんでいきなりキレられ
るほうが、まわりはよほど困惑するものです。

伝える時は、文句を言うのではなく、
建設的に。期限はいつなのか、最低限やらな
ければならない条件は何か。もし1日でできな
い仕事なら、その日できることを提示する。例
えば「最低でも3日はかかるので、あさってで
もいいですか?」などと、頼まれた時点で確認
すれば、まわりは答えてくれるはずですよ。
「できません」ではなく、「できるけどどうした
い」と条件を出せばいいのです。口に出して話
せば解決することは、山のようにありますから

大変なのは、あなたも、私も。

失礼な発言をしちゃった。

天然パーマに悩むお客様に「思い
切ってアフロにしたらかわいいで
すよ!」と口走ったら無言でら
まれました…。(25歳・美容師)

あて先を間違えた!

A社とB社に送る請求書、封筒と
中身の照合ミスで違う会社を送っ
ちゃった…。実は片方は値引きし
てたんです。(27歳・メーカー)

酔っ払いじゃありません。

徹夜明け、へ口へ口の状態で向か
った打ち合わせ。一瞬で熟睡→乗
り過ごし。4駅しか離れていない
のに大遅刻。(31歳・広告)

アシカして私、やっちゃった?
アンケートで寄せられた、
女子たちの職場での失敗談。
人のフリ見て我がフリ直して。